

HOLIDAY LETS LONDON

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La société *Holiday Lets London* s'engage à préserver la confidentialité de toutes les personnes visitant son site internet: www.holidaylets london.co.uk. La Politique de Confidentialité présentée ci-dessous vous permet de comprendre comment nous utilisons et protégeons les informations et les données personnelles que vous nous fournissez.

En utilisant notre site ou en y effectuant une réservation, vous acceptez que nous puissions recueillir, utiliser et partager les données personnelles vous concernant, conformément aux modalités de notre Politique de confidentialité.

1. Définitions

1.1 Les mots et les expressions suivantes ont le sens défini ci-dessous, sauf en cas d'incohérence dans le contexte dans lequel ils sont employés:

« Déontologue » Mr R.M. Weeraratne, Basement Flat 1, 214 Hammersmith Grove, London, B6 7HG ou info@holidaylets london.co.uk;

« cookies » suite d'informations envoyées à partir du serveur d'un site, qui sont alors stockées sur le disque dur de votre ordinateur;

« DPA » *Le Data Protection Act 1998 (loi en vigueur en Grande Bretagne concernant le traitement des données personnelles ; n.d tr)* est amendé le cas échéant ;

« traitement des données »
« données personnelles »
« Traiter » ou « traitement »
« Données personnelles confidentielles »

} Termes utilisés conformément au DPA;

« Site » www.holidaylets london.co.uk;

« nous », ou « notre » Ce terme implique la société *Holiday Lets London* dont le siège social sis *Basement Flat 1, 214 Hammersmith Grove, London, W6 7HG*; et

« vous », « votre »

Toute personne, société, ou entreprise qui accède à notre Site.

2. Introduction

- 2.1 La Politique de Confidentialité suivante permet de définir la façon dont nous devons traiter vos données personnelles. Nous prenons très au sérieux la sécurité et la confidentialité des données personnelles vous concernant, et nous nous engageons à protéger votre vie privée en ligne. Toutes vos transactions en ligne, telles que les échanges de messages et de courriels, ne seront pas sécurisées tant qu'elles ne sont pas encryptées. Nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables de tout accès non autorisé à vos données personnelles ou de tout préjudice les concernant, qui seraient indépendants de notre volonté.
- 2.2 Si nous collectons vos données personnelles, c'est tout d'abord dans le but d'assurer le traitement de votre réservation en ligne sur notre site et quelquefois d'envoyer toute demande de renseignements qui serait faite par le biais de notre site, et de vous fournir un service des plus efficaces possible. Nous ne pouvons prévoir à l'avance la collecte ou le traitement des données personnelles confidentielles vous concernant.
- 2.3 La Politique de Confidentialité suivante peut être modifiée le cas échéant, et nous vous conseillons de la relire de façon régulière.
- 2.4 Notre Site peut contenir des liens vers d'autres sites internet. Nous ne pourrions en aucun cas être tenus pour responsables des pratiques de confidentialité des autres sites internet, et nous vous recommandons de bien lire la politique de confidentialité des sites internet que vous consultez et qui pourraient collecter vos données personnelles.

3. Notre politique de traitement de vos données personnelles

- 3.1 Quel type de données personnelles traitons-nous ? Comment les collectons-nous?
 - 3.1.1 Nous collectons vos données personnelles lorsque vous nous contactez par le biais du lien « contactez-nous » qui est placé sur notre site, ou lorsque vous nous envoyez un courriel.
 - 3.1.2 Nous pouvons collecter vos données personnelles lorsque vous nous appelez.
 - 3.1.3 Vos données personnelles peuvent également être collectées de façon automatique par le biais de votre navigateur internet.
 - 3.1.4 Nous collectons vos données personnelles lorsque vous effectuez une réservation sur notre site et lorsque vous effectuez un paiement pour cette réservation.
 - 3.1.5 Nous collectons vos données personnelles lorsque vous effectuez une demande de devis tarifaire concernant certains services.

Les données personnelles que nous collectons sur vous peuvent inclure, par exemple, votre nom, vos coordonnées (votre numéro de téléphone, votre adresse, votre adresse courriel), vos numéros de

cartes bleues ou de cartes de crédit, et tout autre renseignement qui pourrait être collecté par le biais du lien « contactez-nous » qui est placé sur notre site.

- 3.1.6 Grâce à l'utilisation de cookies, nous pouvons également collecter des informations qui ne permettent d'identifier ou de collecter des données personnelles lors de la visite de notre site internet. Ces informations peuvent inclure, par exemple, les pages sur lesquelles vous naviguez. Ces informations nous permettent de mieux gérer notre site et de le développer.

4. Que faisons-nous de vos données personnelles ?

- 4.1 Nous traitons vos données personnelles de façon à:
 - 4.1.1 Nous permettre de traiter vos réservations effectuées sur notre site, conformément aux termes et conditions de notre site;
 - 4.1.2 Nous permettre de respecter nos obligations envers vous, conformément à tout contrat concernant les services requis et soumis aux termes et conditions de notre site;
 - 4.1.3 Nous permettre de vous fournir un devis tarifaire concernant les services que vous aurez requis;
 - 4.1.4 Nous permettre de répondre aux différentes questions et requêtes que vous pourriez nous soumettre en cliquant sur le lien « contactez-nous », en nous envoyant un courriel ou en nous appelant; et
 - 4.1.5 Nous permettre de traiter tous les paiements que vous pourriez effectuer.
- 4.2 Vos données personnelles peuvent être collectées pour d'autres raisons:
 - 4.2.1 Pour la gestion générale de votre dossier;
 - 4.2.2 Pour la maintenance de notre base de données et des fichiers vous concernant;
 - 4.2.3 Pour protéger les données personnelles que nous détenons et/ou que nous traitons;
 - 4.2.4 Pour former nos employés afin qu'ils puissent vous fournir les meilleurs services;
 - 4.2.5 Pour conserver les données concernant les paiements que vous aurez effectués;
 - 4.2.6 Pour des raisons commerciales, sauf notification contraire de votre part.

Lorsque vous vous rendez sur notre site, un cookie ira automatiquement se placer sur votre ordinateur. Les cookies ne permettent pas d'identifier l'utilisateur en tant que tel, mais uniquement l'ordinateur qu'il utilise. De nombreux sites internet procèdent ainsi lorsqu'un utilisateur se rend sur leur site, de façon à suivre les flux de circulation sur le site. Si vous souhaitez refuser notre cookie, vous pouvez configurer votre navigateur internet afin qu'il ne l'accepte pas (comme indiqué dans le paragraphe 10 ci-dessous),

mais vous pouvez également demander à votre navigateur de vous informer lorsqu'un cookie demande à avoir accès à votre ordinateur.

- 4.3 En nous communiquant vos données personnelles, vous acceptez que nous puissions les traiter conformément à la présente Politique de Confidentialité.

5. Qui d'autre peut avoir accès à vos données personnelles?

- 5.1 Notre système de traitement des données.
- 5.2 Les fournisseurs de services que nous engageons dans le but de vous fournir les services que nous proposons.
- 5.3 Les fournisseurs de services financiers que nous utilisons pour traiter votre paiement et pour effectuer des contrôles de sécurité.
- 5.4 Les sociétés de marketing auxquelles nous faisons appel de temps en temps.
- 5.5 Toute autre société appartenant à notre groupe de sociétés, auxquelles nous pouvons parfois appartenir.
- 5.6 Sauf indication contraire de votre part, d'autres sociétés que nous avons choisies avec précaution pour fournir des biens et/ou des services qui pourraient vous intéresser.

6. Vos droits

- 6.1 Vous avez le droit de protéger les données personnelles qui sont utilisées à des fins commerciales et/ou à des fins de traitement de publipostage (comme indiqué ci-dessus dans les paragraphes 4.2.6, 5.4 et 5.6). Vous pouvez à tout moment modifier vos options concernant les informations que vous souhaitez recevoir ou partager, en contactant tout simplement notre « Déontologue » par courrier postal ou par courriel.
- 6.2 Vous pouvez configurer votre navigateur internet, comme nous vous l'indiquions précédemment, de façon à ce qu'il refuse les cookies ou à ce qu'il vous informe lorsqu'un cookie tente de s'installer sur votre ordinateur (Paragraphe 10).
- 6.3 Conformément au DPA, vous avez le droit de vous renseigner auprès de nous quand aux informations et données personnelles que nous détenons vous concernant. Vos requêtes peuvent être adressées au Déontologue par courrier postal ou par courriel, et doivent être accompagnées d'un paiement équivalent à £10.00. Nous vous ferons parvenir les informations requises dans les 40 jours qui suivront la réception dudit paiement.
- 6.4 Vos autres droits concernant le traitement de vos données personnelles sont définis et protégés par le DPA.

7. Sauvegarde de vos données personnelles

- 7.1 Nous assurons la sécurité de vos données personnelles. Tous les employés et sous-traitants qui ont accès à vos données personnelles et/ou qui ont un rôle dans le traitement de ces données ont sont contractuellement obligés de respecter les principes de confidentialité de vos données personnelles.
- 7.2 Nous avons mis en oeuvre des mesures technologiques et des règles de sécurité qui nous permettent de protéger les données personnelles en notre

possession contre toute tentative d'accès non autorisé, toute utilisation incorrecte ou illégale, et toute altération, destruction ou perte fortuite ou accidentelle.

8. Application générale de notre Politique de confidentialité

- 8.1 La Politique de Confidentialité suivante ne concerne que la collecte et l'utilisation des données personnelles qui nous ont été fournies, et non les données personnelle qui auraient été fournies à un tiers (y compris mais sans restriction pour les services qui ont annoncés sur notre site ou dont nous faisons la promotion). Tout tiers possède sa propre Politique de confidentialité concernant les données personnelles que vous pourrez leur communiquer ou leur fournir, et/ou les données personnelles vous concernant que nous nous pourrions leur divulguer, conformément à la présente Politique de confidentialité.

9. Coordonnées

- 9.1 Si vous souhaitez obtenir des informations concernant le traitement ou l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez en premier lieu contacter le Déontologue par écrit.
- 9.2 Si vous souhaitez obtenir des informations sur vos droits en matière de données personnelles, vous pouvez contacter le No du bureau du *Commissariat à l'information*, au (0044) 01625 545745, ou vous pouvez vous rendre sur notre site internet à l'adresse suivante: www.ico.gov.uk.

10. Cookies

- 10.1 Si vous souhaitez en savoir plus sur le blocage de cookies, vous pouvez vous rendre dans la section « Aide » de votre navigateur. Ces informations peuvent également être obtenues en vous rendant sur les sites internet des navigateurs ou des systèmes d'exploitation principaux, tels que:

<http://www.microsoft.com> (Internet Explorer)

<http://www.opera.com> (Opera)

<http://channels.netscape.com/ns/browsers/default.jsp> (Netscape)